Informe consolidado de seguimiento

1 Gestión Estratégica Comercial

Fecha Programada: 17/05/2024 0:00:00 Fecha de ejecución:

Descripción:
Realizar un plan de mercadeo que permita medir el impacto de la publicidad implementada. Crear base datos de clientes actuales, para realizar seguimiento periódico de la satisfacción de estos por el servicio prestado y envío de información de la empresa.

Avance:
4/04/2024: Se realiza seguimiento al avance de la actividad planteada, la empresaria inicio proceso de evaluación del impacto de las estrategias de mercadeo que actualmente se encuentra implementado, redes sociales y estrategias de promoción, ya que actualmente se encuentra en proceso de construcción una nueva estrategia a implementar con los clientes fieles. Así mismo, se esta construyendo la base de datos de clientes hogar y clientes empresariales, con el objetivo de aplicar encuesta de satisfacción, la cual comenzamos a construir para pode aplicarla en el mes de mayo.

18/03/2024: Se realiza revisión con la empresaria de las estrategais de mercadeo que se estan implementado actualmente, para realizar un análisis del impacto y efectividad de esta en la generación de ventas, con el objetivo de realizar una evaluación e implementar estarategias de mercadeo efectivas de acuerdo a la actividad de la empresa.
La empresaria realizará encuestas de satisfacción sobre sus servicios a los clientes.

2 Gestión de la Productividad Administrativa y laboral

Fecha Programada: 30/05/2024 0:00:00 Fecha de ejecución:

Descripción:
Contar con personal altamente calificado es importante por el tipo de actividad que se desarrolla en la empresa, por ello se debe propender en la capacitación y actualización constante del personal que labora en la empresa.

Avance:
4/04/2024: para el mes d eabril la empresaria tienen programada una capacitación con el personal sobre el manejo adecuado de los equipos de trabajo, se encuentra en progrmación fecha para realizar charla de trabajo en equipo con el SENA, posiblemente en el mes de mayo, por sugerencia de la empresaria.

18/03/2024: Para la empresaria es muy importante mantener el personal con el que cuenta actualmente capacitado, por lo cual se programaran charlas de actualización y de trabajo en equipo, la cual cual será gestionada por el Sena.

3 Gestión de la Productividad Operacional

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
Para este indicador no se identificaron oportunidades de mejora.

Avance:
No se registran actividades para este indicador.

4 Gestión de calidad

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
Para este indicador no se identificaron oportunidades de mejora.

Avance:
No se registran actividades para este indicador.

5 Gestión de la innovación / Desarrollo y sofisticación de producto

Fecha Programada: 22/08/2024 0:00:00 Fecha de ejecución:

Descripción:
Esta empresa es altamente innovadora por el tipo de servicio que presta, con la implementación de maquinaria de punta para ofrecer servicios nuevos a sus clientes.

Avance:
4/04/2024:la emrpesaria se encuenra realizando investigaciones constantes de los equipos y nuevas tecnologías relacionadas con la limpieza y desinfección de muebles y de los hogares en general, con el obejtivo de estar a la vanguardía y ofrecer lo mejor a sus clientes.

18/03/2024: La empresaria realizará vigilancia tecnológica con el objetivo de estar a la vanguardia de los equipos que salen al mercado sobre la limpieza y desinfección de muebles para el hogar.

6 Gestión Financiera y Contable

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

7 Gestión Logística

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
Para este indicador no se identificaron oportunidades de mejora.

Avance:
No se registran actividades para este indicador.

8 Gestión de la transformación digital

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
Para este indicador no se identificaron oportunidades de mejora.

Avance:
No se registran actividades para este indicador.

9 Gestión de la Sostenibilidad

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
Para este indicador no se identificaron oportunidades de mejora.

Avance:
No se registran actividades para este indicador.

10 Indicadores de Gestión

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

11 Gestión de la propiedad intelectual

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
Para este indicador no se identificaron oportunidades de mejora.

Avance:
No se registrarona ctividades para este indicador.

12 Índice de productividad

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

13 Otro

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
Otro seguimiento a indicadores propuestos

Avance:

14 Concepto final

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

15 Cierre de asesoría

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance: